

Dr.Öğr.Üyesi Sedat Şahin

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 432444506](tel:+90432444506) Dahili: 27782

İş Telefonu: [+90 432 444 5065](tel:+904324445065) Dahili: 28816

E-posta: sedatsahin@yyu.edu.tr

Web: <https://avesis.yyu.edu.tr/sedatsahin>

Posta Adresi: YYÜ İktisadi İdari Bilimler Fakültesi 2. Kat Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Müdürlüğü TUŞBA / VAN

Eğitim Bilgileri

Doktora, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Abd, Türkiye 2013 - 2018
Yüksek Lisans, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, Türkiye 2010 - 2012
Lisans, Düzce Üniversitesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Türkiye 2006 - 2010

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Doktora, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE İLİŞKİSEL PAZARLAMA UYGULAMALARI İLE MÜŞTERİ ŞİKÂYET DAVRANIŞI VE TEKRAR SATIN ALMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ: TURİZM AKADEMİSYENLERİ TARAFINDAN BİR DEĞERLENDİRME, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Abd, 2018
Yüksek Lisans, Yiyecek-içecek işletmelerinde müşteri şikâyetlerinin müşteri sadakatine etkisi: Cunda Adası'nda bir araştırma, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, 2012

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Devam Ediyor
Öğretim Görevlisi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2012 - 2018

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2019 - Devam Ediyor
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Yübuk, 2015 - Devam Ediyor
Yüksekokul Müdür Yardımcısı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2012 - 2019

Verdiği Dersler

Rekreasyon Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018
İşletme Matematiği, Lisans, 2017 - 2018
Turizm Pazarlaması, Lisans, 2016 - 2017
Genel Pazarlama, Lisans, 2017 - 2018
Turistik Tüketici Davranışları, Lisans, 2017 - 2018
Yiyecek-İçecek Hizmetleri Yönetimi ve Servis Uygulamaları, Lisans, 2017 - 2018
Konaklama İşletmeciliği, Lisans, 2016 - 2017
İşletme Matematiği, Lisans, 2015 - 2016
Turizme Giriş, Lisans, 2016 - 2017

Yönetilen Tezler

Şahin S., YIYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE FİZİKSEL KANITLAR İLE GASTRONOMİ DENEYİMİNİN MEMNUNİYET ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİ BELİRLEMeye YÖNELİK DİYARBAKIR DA BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, K.KOÇAK(Öğrenci), 2020

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Beş Yıldızlı Konaklama İşletmeleri Mutfağında Çalışan Bulaşık Personeli Yöneticilerinin Mesleklerine İlişkin Algıları ve Mesleğin Profesyonelleşmesine Yönelik Bir Değerlendirme**
Arıkan E., Arman A., Şahin S.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.2, ss.1042-1056, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Mimari Mirasın Turizme Açılmasının Mimari Mirasın Korunmasına Etkisi: Sanat Tarihi ve Turizm Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**
Arslan Kalay H., Şahin S., Meriç S.
Ordu Üniversitesi Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi,, cilt.8, sa.1, ss.65-78, 2018 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- III. **Politik Krizlerin Turizm Talebi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Rusyanın Değişen Yüzü Ve Bu Değişimin Türkiye Turizmine Etkileri**
Yenişehirlioğlu E., SALHA H., Şahin S.
Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences, cilt.2, sa.3, ss.74-83, 2016 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- IV. **Yerel Yönetimler Perspektifinden Sürdürülebilir Turizm: Batı Karadeniz Bölgesi Örneği**
SELVİ M. S. , Şahin S.
Uluslararası Sosyal ve Ekonomik Bilimler Dergisi, cilt.2, sa.2, ss.23-36, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Turizm İşletmelerinde Negatif Örgütsel Davranışlar 2 (Örnek Olaylarla)**
Şahin S., Rol S.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- II. **Gelecek Turizm Trendleri**
Şahin S. (Editör), Meriç S. (Editör)
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2020
- III. **Turizm İşletmelerinde Görevi Kötüye Kullanma**
Şahin S., Rol S.
Turizm İşletmelerinde Negatif Örgütsel Davranışlar 2 (Örnek Olaylarla), Aysen ERCAN İŞTİN, Sedat ÇELİK, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.165-176, 2020

- IV. **Turizmde Güncel Uygulamalar**
Şahin S.
Gelecek Turizm Trendleri, Dr. Öğr. Üyesi Sedat ŞAHİN, Dr. Öğr. Üyesi Sağbetullah MERİÇ, Editör, Paradigma Akademi, Çanakkale, ss.21-41, 2020
- V. **DESTİNASYON TANITIMINDA HİZMET YENİLİĞİ OLARAK EV RESTORANCILIĞI**
Şahin S., İdikut Şahin S.
SOSYAL, BEŞER VE DAR BLMLER ALANINDA AKADEMİK ÇALIŞMALAR - II, Dr. Öğr. Üyesi Hasan Selim KIROĞLU, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.203-214, 2020
- VI. **Turizm Araştırmaları**
Alaeddinoğlu F. (Editör), Özer S. (Editör), Şahin S. (Editör), Arslan Kalay H. (Editör)
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2019
- VII. **İWACT 2019 Tam Metin Kitabı**
Alaeddinoğlu F., Şahin S., Arslan Kalay H. (Editör), Özer S. (Editör)
Paradigma, Çanakkale, 2019
- VIII. **ULUSLARARASI REKABET VE TURİZM**
Meriç S., Şahin S., Metin D.
TURİZM EKONOMİSİ, Şahin D., Turan A.T, Editör, Değişim Yayınları, İstanbul, ss.179-198, 2018
- IX. **IWACT'17 Özet Bildiriler Kitabı**
Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Şahin S., Meriç S.
Paradigma Yayınları, Çanakkale, 2017

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **OTEL YÖNETİCİLERİNİN İLİŞKİSEL PAZARLAMA UYGULAMALARINA YÖNELİK TUTUMLARINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA: VAN ÖRNEĞİ**
Şahin S., Meriç S., İDİKUT ŞAHİN S.
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.85-86
- II. **VAN'DAKİ TURİZM İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN BATI ASYA ÜLKELERİNDEN GELEN ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN ALGILARI**
Meriç S., Şahin S.
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.196-197
- III. **BEŞ YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ MUTFAĞINDA ÇALIŞAN BULAŞIK PERSONELİ YÖNETİCİLERİNİN MESLEKLERİNE İLİŞKİN ALGILARI VE MESLEĞİN PROFESYONELLEŞMESİNE YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME**
ARIKAN E., ARMAN A., Şahin S.
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.262-263
- IV. **Politik Krizlerin Turizm Talebi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Türkiye - Rusya Gerilimi**
Yenişehirlioğlu E., SALHA H., Şahin S.
3. International Congress of Tourism and Management Researches, Antalya, Türkiye, 20 - 22 Mayıs 2016, ss.629-643
- V. **Elektronik Spor Etkinliklerinin Turizm Potansiyelini Belirlemeye Yönelik Kavramsal Bir Çalışma: e-Spor Turizmi**
Yenişehirlioğlu E., Erdoğan Ç., Ulama Ş., Şahin S.
2nd. International Congress of Tourism and Management Researches, Aydın, Türkiye, 1 - 03 Mayıs 2015
- VI. **Van İlinde Faaliyet Gösteren Konaklama İşletmelerinin Ziyaretçilerin Memnuniyeti Açısından Değerlendirilmesi**
Şahin S.
Van Turizmi Geleceğini Arıyor Çalıştayı, Van, Türkiye, 19 - 20 Aralık 2013, ss.184-195
- VII. **SEYAHAT AÇENTALARINDA SOSYAL MEDYA KULLANIMINA İLİŞKİN BİR ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ**
BAŞ M., TUNCEL A., Şahin S., SELVİ M. S.
1. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, Mersin, Türkiye, 20 - 22 Nisan 2012, ss.1-19

VIII. SEYAHAT ACENTALARINA YÖNELİK MÜSTERİ SIKAYETLERİ ÜZERİNE BİR İÇERİK ANALIZI :
SIKAYETVAR.COM SITESİ ÖRNEĞİ

Şahin S., TAŞGİT Y. E.

X. Ulusal Turizm Paneli, Sakarya, Türkiye, 12 Nisan 2011, ss.1-12

Diğer Yayınlar

- I. EkoYapı - Ekolojik Yapı ve Yerleşimler Dergisi - Konaklama İşletmelerinde Yeşil Enerji Uygulamaları
Yenişehirlioğlu E., Şahin S.
Diğer, 2014

Desteklenen Projeler

Meriç S., Şahin S., Subaşı A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Van Gölü Havzasının Glamping Turizmi Potansiyeli,
2019 - 2021

Arslan Kalay H., Meriç S., Şahin S., Özer S., Turan Torun B., Cihangir E., Alaeddinoğlu F., Yükseköğretim Kurumları Destekli
Proje, 3.Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2019 - 2020

Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Cihangir E., Turan Torun B., Şahin S., Meriç S., Erdoğan R., Coşkun N., Özer S.,
Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi IWACT18, 2018 - 2019

Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Şahin S., Cihangir E., Turan Torun B., Yükseköğretim Kurumları Destekli
Proje, Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2017 - 2018