

Asst. Prof. Sedat Şahin

Personal Information

Office Phone: [+90 432444506](tel:+90432444506) Extension: 27782

Office Phone: [+90 432 444 5065](tel:+904324445065) Extension: 28816

Email: sedatsahin@yyu.edu.tr

Web: <https://avesis.yyu.edu.tr/sedatsahin>

Address: YYÜ İktisadi İdari Bilimler Fakültesi 2. Kat Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Müdürlüğü TUŞBA / VAN

Education Information

Doctorate, Van Yüzüncü Yil University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Abd, Turkey 2013 - 2018

Post Graduate, Duzce University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, Turkey 2010 - 2012

Under Graduate, Duzce University, Akçakoca Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turkey 2006 - 2010

Foreign Languages

English, B1 Intermediate

Dissertations

Doctorate, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE İLİŞKİSEL PAZARLAMA UYGULAMALARI İLE MÜŞTERİ ŞİKÂYET DAVRANIŞI VE TEKRAR SATIN ALMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ: TURİZM AKADEMİSYENLERİ TARAFINDAN BİR DEĞERLENDİRME, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Abd, 2018

Post Graduate, Yiyecek-içecek işletmelerinde müşteri şikâyetlerinin müşteri sadakatine etkisi: Cunda Adası'nda bir araştırma, Duzce University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, 2012

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Continues

Lecturer, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2012 - 2018

Professional Experience

Head of Department, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2019 - Continues

Board Member, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues

Rectorate Commissioner, Van Yüzüncü Yil University, Yübuk, 2015 - Continues

Deputy Director of Junior College, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, 2012 - 2019

Courses

Rekreasyon Yönetimi, Under Graduate, 2017 - 2018
İşletme Matematiği, Under Graduate, 2017 - 2018
Turizm Pazarlaması, Under Graduate, 2016 - 2017
Genel Pazarlama, Under Graduate, 2017 - 2018
Turistik Tüketici Davranışları, Under Graduate, 2017 - 2018
Yiyecek-İçecek Hizmetleri Yönetimi ve Servis Uygulamaları, Under Graduate, 2017 - 2018
Konaklama İşletmeciliği, Under Graduate, 2016 - 2017
İşletme Matematiği, Under Graduate, 2015 - 2016
Turizme Giriş, Under Graduate, 2016 - 2017

Advising Theses

Şahin S., (A Research in Diyarbakır to Determine the Effect of Physical Evidences and Gastronomy Experience on Satisfaction in Food and Beverage Enterprises, Post Graduate, K.KOÇAK(Student), 2020

Articles Published in Other Journals

- I. **Perceptions of the Steward Staff Managers Working in Kitchen of Five Star Hotels to Their Professions and an Evaluation Towards Professionalization of the Occupation**
Arıkan E., Arman A., Şahin S.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.2, pp.1042-1056, 2019 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **Mimari Mirasın Turizme Açılmasının Mimari Mirasın Korunmasına Etkisi: Sanat Tarihi ve Turizm Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**
Arslan Kalay H., Şahin S., Meriç S.
Ordu Üniversitesi Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, vol.8, no.1, pp.65-78, 2018 (International Refereed University Journal)
- III. **Politik Krizlerin Turizm Talebi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Rusyanın Değişen Yüzü Ve Bu Değişimin Türkiye Turizmine Etkileri**
Yenişehirlioğlu E., SALHA H., Şahin S.
Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences, vol.2, no.3, pp.74-83, 2016 (International Refereed University Journal)
- IV. **Yerel Yönetimler Perspektifinden Sürdürülebilir Turizm: Batı Karadeniz Bölgesi Örneği**
SELVİ M. S. , Şahin S.
Uluslararası Sosyal ve Ekonomik Bilimler Dergisi, vol.2, no.2, pp.23-36, 2012 (Refereed Journals of Other Institutions)

Books & Book Chapters

- I. **Turizm İşletmelerinde Negatif Örgütsel Davranışlar 2 (Örnek Olaylarla)**
Şahin S., Rol S.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- II. **Gelecek Turizm Trendleri**
Şahin S. (Editor), Meriç S. (Editor)
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2020
- III. **Turizm İşletmelerinde Görevi Kötüye Kullanma**

Şahin S., Rol S.

in: Turizm İşletmelerinde Negatif Örgütsel Davranışlar 2 (Örnek Olaylarla), Aysen ERCAN İŞTİN, Sedat ÇELİK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.165-176, 2020

IV. Turizmde Güncel Uygulamalar

Şahin S.

in: Gelecek Turizm Trendleri, Dr. Öğr. Üyesi Sedat ŞAHİN, Dr. Öğr. Üyesi Sağbetullah MERİÇ, Editor, Paradigma Akademi, Çanakkale, pp.21-41, 2020

V. DESTİNASYON TANITIMINDA HİZMET YENİLİĞİ OLARAK EV RESTORANCILIĞI

Şahin S., İdikut Şahin S.

in: SOSYAL, BEŞER VE DAR BLMLER ALANINDA AKADEMK ÇALIŞMALAR - II, Dr. Öğr. Üyesi Hasan Selim KIROĞLU, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.203-214, 2020

VI. Turizm Araştırmaları

Alaeddinoğlu F. (Editor), Özer S. (Editor), Şahin S. (Editor), Arslan Kalay H. (Editor)

Paradigma Akademi, Çanakkale, 2019

VII. İWACT 2019 Tam Metin Kitabı

Alaeddinoğlu F., Şahin S., Arslan Kalay H. (Editor), Özer S. (Editor)

Paradigma, Çanakkale, 2019

VIII. ULUSLARARASI REKABET VE TURİZM

Meriç S., Şahin S., Metin D.

in: TURİZM EKONOMİSİ, Şahin D., Turan A.T, Editor, Değişim Yayınları, İstanbul, pp.179-198, 2018

IX. IWACT'17 Özet Bildiriler Kitabı

Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Şahin S., Meriç S.

Paradigma Yayınları, Çanakkale, 2017

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. OTEL YÖNETİCİLERİNİN İLİŞKİSEL PAZARLAMA UYGULAMALARINA YÖNELİK TUTUMLARINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA: VAN ÖRNEĞİ

Şahin S., Meriç S., İDİKUT ŞAHİN S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.85-86

II. VAN'DAKİ TURİZM İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN BATI ASYA ÜLKELERİNDEN GELEN ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN ALGILARI

Meriç S., Şahin S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.196-197

III. BEŞ YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ MUTFAĞINDA ÇALIŞAN BULAŞIK PERSONELİ YÖNETİCİLERİNİN MESLEKLERİNE İLİŞKİN ALGILARI VE MESLEĞİN PROFESYONELLEŞMESİNE YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME

ARIKAN E., ARMAN A., Şahin S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.262-263

IV. Politik Krizlerin Turizm Talebi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Türkiye - Rusya Gerilimi

Yenişehirlioğlu E., SALHA H., Şahin S.

3. International Congress of Tourism and Management Researches, Antalya, Turkey, 20 - 22 May 2016, pp.629-643

V. Elektronik Spor Etkinliklerinin Turizm Potansiyelini Belirlemeye Yönelik Kavramsal Bir Çalışma: e-Spor Turizmi

Yenişehirlioğlu E., Erdoğan Ç., Ulama Ş., Şahin S.

2nd. International Congress of Tourism and Management Researches, Aydın, Turkey, 1 - 03 May 2015

VI. Van İlinde Faaliyet Gösteren konaklama İşletmelerinin Ziyaretçilerin Memnuniyeti Açısından Değerlendirilmesi

Şahin S.

Van Turizmi Geleceğini Arıyor Çalıştayı, Van, Turkey, 19 - 20 December 2013, pp.184-195

- VII. **SEYAHAT ACENTALARINDA SOSYAL MEDYA KULLANIMINA İLİŞKİN BİR ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ**
BAŞ M., TUNCEL A., Şahin S., SELVİ M. S.
1. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, Mersin, Turkey, 20 - 22 April 2012, pp.1-19
- VIII. **SEYAHAT ACENTALARINA YÖNELİK MÜSTERİ SIKAYETLERİ ÜZERİNE BİR İÇERİK ANALIZI : SIKAYETVAR.COM SITESİ ÖRNEĞİ**
Şahin S., TAŞGİT Y. E.
X. Ulusal Turizm Paneli, Sakarya, Turkey, 12 April 2011, pp.1-12

Other Publications

- I. **EkoYapı - Ekolojik Yapı ve Yerleşimler Dergisi - Konaklama İşletmelerinde Yeşil Enerji Uygulamaları**
Yenişehirlioğlu E., Şahin S.
Other, 2014

Supported Projects

- Meriç S., Şahin S., Subaşı A., Project Supported by Higher Education Institutions, Van Gölü Havzasının Glamping Turizmi Potansiyeli, 2019 - Continues
- Arslan Kalay H., Meriç S., Şahin S., Özer S., Turan Torun B., Cihangir E., Alaeddinoğlu F., Project Supported by Higher Education Institutions, 3.Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2019 - 2020
- Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Cihangir E., Turan Torun B., Şahin S., Meriç S., Erdoğan R., Coşkun N., Özer S., Project Supported by Higher Education Institutions, II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi IWACT18, 2018 - 2019
- Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Şahin S., Cihangir E., Turan Torun B., Project Supported by Higher Education Institutions, Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2017 - 2018