

## Assoc. Prof. Sedat Şahin

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 432444506](tel:+90432444506) Extension: 27782

**Office Phone:** [+90 432 444 5065](tel:+904324445065) Extension: 28816

**Email:** [sedatsahin@yyu.edu.tr](mailto:sedatsahin@yyu.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.yyu.edu.tr/sedatsahin>

**Address:** YYÜ İktisadi İdari Bilimler Fakültesi 2. Kat Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Müdürlüğü TUŞBA / VAN

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-0167-101X

Yoksis Researcher ID: 233591

### Education Information

Doctorate, Van Yüzüncü Yil University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Abd, Turkey 2013 - 2018

Postgraduate, Duzce University, Institute Of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, Turkey 2010 - 2012

Undergraduate, Duzce University, Akçakoca Tourism And Hotel Management Academy, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turkey 2006 - 2010

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Dissertations

Doctorate, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE İLİŞKİSEL PAZARLAMA UYGULAMALARI İLE MÜŞTERİ ŞİKÂyet DAVRANIŞI VE TEKRAR SATIN ALMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ: TURİZM AKADEMİSYENLERİ TARAFINDAN BİR DEĞERLENDİRME, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Abd, 2018

Postgraduate, Yiyecek-İçecek işletmelerinde müşteri şikâyetlerinin müşteri sadakatine etkisi: Cunda Adası'nda bir araştırma, Duzce University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, 2012

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Continues

Lecturer, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2012 - 2018

### Academic and Administrative Experience

Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues

Van Yüzüncü Yil University, Yübuk, 2015 - Continues

Head of Department, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2019 - 2022

Deputy Director of Junior College, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, 2012 - 2019

## Courses

Rekreasyon Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018

İşletme Matematiği, Undergraduate, 2017 - 2018

Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2016 - 2017

Genel Pazarlama, Undergraduate, 2017 - 2018

Turistik Tüketici Davranışları, Undergraduate, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Hizmetleri Yönetimi ve Servis Uygulamaları, Undergraduate, 2017 - 2018

Konaklama İşletmeciliği, Undergraduate, 2016 - 2017

İşletme Matematiği, Undergraduate, 2015 - 2016

Turizme Giriş, Undergraduate, 2016 - 2017

## Advising Theses

Şahin S., (A Research in Diyarbakır to Determine the Effect of Physical Evidences and Gastronomy Experience on Satisfaction in Food and Beverage Enterprises, Postgraduate, K.KOÇAK(Student), 2020

## Articles Published in Other Journals

- I. **Perceptions of the Steward Staff Managers Working in Kitchen of Five Star Hotels to Their Professions and an Evaluation Towards Professionalization of the Occupation**  
Arıkan E., Arman A., Şahin S.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.2, pp.1042-1056, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Mimari Mirasın Turizme Açılmasının Mimari Mirasın Korunmasına Etkisi: Sanat Tarihi ve Turizm Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**  
Arslan Kalay H., Şahin S., Meriç S.  
Ordu Üniversitesi Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi,, vol.8, no.1, pp.65-78, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Politik Krizlerin Turizm Talebi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Rusyanın Değişen Yüzü Ve Bu Değişimin Türkiye Turizmine Etkileri**  
Yenişehirlioğlu E., SALHA H., Şahin S.  
Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences, vol.2, no.3, pp.74-83, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Yerel Yönetimler Perspektifinden Sürdürülebilir Turizm: Batı Karadeniz Bölgesi Örneği**  
SELVİ M. S., Şahin S.  
Uluslararası Sosyal ve Ekonomik Bilimler Dergisi, vol.2, no.2, pp.23-36, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Öğrenme Aracı Olarak Rekreasyon**  
ROL S., ŞAHİN S.  
in: Rekreasyon Sosyolojisi, Meriç Sağbetullah, Editor, Nobel, Ankara, pp.145-160, 2021
- II. **Turizm İşletmelerinde Negatif Örgütsel Davranışlar 2 (Örnek Olaylarla)**  
Şahin S., Rol S.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020

- III. **Gelecek Turizm Trendleri**  
Şahin S. (Editor), Meriç S. (Editor)  
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2020
- IV. **Turizm İşletmelerinde Görevi Kötüye Kullanma**  
Şahin S., Rol S.  
in: Turizm İşletmelerinde Negatif Örgütsel Davranışlar 2 (Örnek Olaylarla), Aysen ERCAN İŞTİN, Sedat ÇELİK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.165-176, 2020
- V. **DESTİNASYON TANITIMINDA HİZMET YENİLİĞİ OLARAK EV RESTORANCILIĞI**  
Şahin S., İdikut Şahin S.  
in: SOSYAL, BEŞER VE DAR BLMLER ALANINDA AKADEMK ÇALIŞMALAR - II, Dr. Öğr. Üyesi Hasan Selim KIROĞLU, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.203-214, 2020
- VI. **Turizmde Güncel Uygulamalar**  
Şahin S.  
in: Gelecek Turizm Trendleri, Dr. Öğr. Üyesi Sedat ŞAHİN, Dr. Öğr. Üyesi Sağbetullah MERİÇ, Editor, Paradigma Akademi, Çanakkale, pp.21-41, 2020
- VII. **Turizm Araştırmaları**  
Alaeddinoğlu F. (Editor), Özer S. (Editor), Şahin S. (Editor), Arslan Kalay H. (Editor)  
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2019
- VIII. **İWACT 2019 Tam Metin Kitabı**  
Alaeddinoğlu F., Şahin S., Arslan Kalay H. (Editor), Özer S. (Editor)  
Paradigma, Çanakkale, 2019
- IX. **ULUSLARARASI REKABET VE TURİZM**  
Meriç S., Şahin S., Metin D.  
in: TURİZM EKONOMİSİ, Şahin D., Turan A.T, Editor, Değişim Yayınları, İstanbul, pp.179-198, 2018
- X. **IWACT'17 Özet Bildiriler Kitabı**  
Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Şahin S., Meriç S.  
Paradigma Yayınları, Çanakkale, 2017

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Sakin Şehirlerin Tanıtım Filmleri Üzerine İçerik Analizi: Gökçeada, Foça, Seferihisar, Köyceğiz ve Finike Örneği**  
ÖZKAN B. İ., ŞAHİN S., Edis A.  
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Turkey, 13 October 2023, pp.181-196
- II. **BEŞ YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ MUTFAĞINDA ÇALIŞAN BULAŞIK PERSONELİ YÖNETİCİLERİNİN MESLEKLERİNE İLİŞKİN ALGILARI VE MESLEĞİN PROFESYONELLEŞMESİNE YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME**  
ARIKAN E., ARMAN A., Şahin S.  
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.262-263
- III. **VAN'DAKİ TURİZM İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN BATI ASYA ÜLKELERİNDEN GELEN ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN ALGILARI**  
Meriç S., Şahin S.  
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.196-197
- IV. **OTEL YÖNETİCİLERİNİN İLİŞKİSEL PAZARLAMA UYGULAMALARINA YÖNELİK TUTUMLARINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA: VAN ÖRNEĞİ**  
Şahin S., Meriç S., İDİKUT ŞAHİN S.  
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.85-86
- V. **Politik Krizlerin Turizm Talebi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Türkiye - Rusya Gerilimi**  
Yenişehirlioğlu E., SALHA H., Şahin S.  
3. International Congress of Tourism and Mangement Researches, Antalya, Turkey, 20 - 22 May 2016, pp.629-643

- VI. **Elektronik Spor Etkinliklerinin Turizm Potansiyelini Belirlemeye Yönelik Kavramsal Bir Çalışma: e-Spor Turizmi**  
Yenişehirlioğlu E., Erdoğan Ç., Ulama Ş., Şahin S.  
2nd.International Congress of Tourism and Management Researches, Aydın, Turkey, 1 - 03 May 2015
- VII. **Van İlinde Faaliyet Gösteren konaklama İşletmelerinin Ziyaretçilerin Memnuniyeti Açısından Değerlendirilmesi**  
Şahin S.  
Van Turizmi Geleceğini Arıyor Çalıştayı, Van, Turkey, 19 - 20 December 2013, pp.184-195
- VIII. **SEYAHAT ACENTALARINDA SOSYAL MEDYA KULLANIMINA İLİŞKİN BİR ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ**  
BAŞ M., TUNCEL A., Şahin S., SELVİ M. S.  
1. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, Mersin, Turkey, 20 - 22 April 2012, pp.1-19
- IX. **SEYAHAT ACENTALARINA YÖNELİK MÜSTERİ SIKAYETLERİ ÜZERİNE BİR İÇERİK ANALIZI : SIKAYETVAR.COM SITESİ ÖRNEĞİ**  
Şahin S., TAŞGİT Y. E.  
X. Ulusal Turizm Paneli, Sakarya, Turkey, 12 April 2011, pp.1-12

## Other Publications

- I. **EkoYapı - Ekolojik Yapı ve Yerleşimler Dergisi - Konaklama İşletmelerinde Yeşil Enerji Uygulamaları**  
Yenişehirlioğlu E., Şahin S.  
Other, 2014

## Supported Projects

- Meriç S., Şahin S., Subaşı A., Project Supported by Higher Education Institutions, Van Gölü Havzasının Glamping Turizmi Potansiyeli, 2019 - 2021
- Arslan Kalay H., Meriç S., Şahin S., Özer S., Turan Torun B., Cihangir E., Alaeddinoğlu F., Project Supported by Higher Education Institutions, 3.Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2019 - 2020
- Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Cihangir E., Turan Torun B., Şahin S., Meriç S., Erdoğan R., Coşkun N., Özer S., Project Supported by Higher Education Institutions, II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi IWACT18, 2018 - 2019
- Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Şahin S., Cihangir E., Turan Torun B., Project Supported by Higher Education Institutions, Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2017 - 2018

## Metrics

Publication: 27

## Non Academic Experience

Clup Palm Beach Otel