

## Dr.Öğr.Üyesi Songül Özer

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 444 5 065](tel:+904445065) Dahili: 81

İş Telefonu: [+90 432 444 5065](tel:+904324445065) Dahili: 28813

E-posta: [songulduz@yyu.edu.tr](mailto:songulduz@yyu.edu.tr)

Web: <https://avesis.yyu.edu.tr/songulduz>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D., Türkiye 2013 - 2018  
Yüksek Lisans, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D, Türkiye 2010 - 2012

Lisans, Mersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Türkiye 2005 - 2010

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, Galileo, THY, 2009

Turizm, Ticketing, THY, 2008

Bilişim, Bilgisayar İşletim Sertifikası, Halk Eğitim Merkezi, 2004

### Yaptığı Tezler

Doktora, Örgütsel Sinizm, İşe Yabancılaşma ve Kişilik İlişkisi: TRB1 Bölgesi Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı, 2018

Yüksek Lisans, Konaklama İşletmelerinde Nepotizm İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D, 2012

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Davranış Bilimleri

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Rekreasyon Yönetimi Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Rekreasyon Yönetimi Bölümü, 2018 - 2018

Öğretim Görevlisi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Rekreasyon Yönetimi Bölümü, 2012 - 2018

## Akademik İdari Deneyim

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2019 - Devam Ediyor

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., 2019 - 2019

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., 2012 - 2014

## Verdiği Dersler

Turizmde Etik, Lisans, 2017 - 2018

Turizm İşletmeleri Yönetim Etiği, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Turizm Ekonomisi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Turizm İşletmeleri Yönetim Etiği, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Etkinlik Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018

Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri, Lisans, 2017 - 2018

Konaklama İşletmeciliği, Lisans, 2017 - 2018

İşletme Matematiği, Lisans, 2016 - 2017

Davranış Bilimleri, Lisans, 2017 - 2018

## Yönetilen Tezler

Özer S., Örgütsel sosyalizasyon ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: Van ilinde faaliyet gösteren otel işgörenleri üzerinde bir araştırma, Yüksek Lisans, S.KAÇMAZ(Öğrenci), 2021

Özer S., ÖRGÜTSEL SOSYALİZASYONUN İŞGÖRENLERİN PERFORMANSINA ETKİSİ: VAN İLİ 4 VE 5 YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, Y.BABUR(Öğrenci), 2020

## Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Ocak, 2021

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Temmuz, 2020

Akademik Personel Sınavı, Akademik Personel Sınavı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Mart, 2020

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlilik Sınavı, Mersin Üniversitesi, Ocak, 2020

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunması, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Ağustos, 2019

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunması, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Temmuz, 2019

Akademik Personel Sınavı, Akademik Personel Sınavı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Temmuz, 2019

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Kişilik Özellikleri ve Zaman Hırsızlığı İlişkisi: TRA1 ve TRB2 Bölgeleri Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma**  
Önalın A. S. , Özer S.  
JOURNAL OF ACADEMIC TOURISM STUDIES, cilt.2, sa.1, ss.61-77, 2021 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Yeni Koronavirüs (Covid-19) Günlerinde Bireylerin Yeme Tutumlarının İncelenmesi**  
ÖZER S., OKAT Ç.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.1, ss.84-100, 2021 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Presentizm ile Örgütsel Yabancılaşma İlişkisi: Van İli Otel İşletmeleri Örneği**  
Özer S., Atay V.  
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.1, sa.51, ss.307-324, 2021 (Hakemli Üniversite Dergisi)

- IV. **The Effect of Career Plateau on Time Banditry: An Application in a Five-Star City Hotel in Turkey**  
Özer S.  
JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES, cilt.9, sa.1, ss.131-144, 2021 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL SOSYALİZASYONUN İŞGÖRENLERİN PERFORMANSINA ETKİSİ: VAN İLİ ÖRNEĞİ**  
Özer S., Babur Y.  
Uluslararası Global Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.114-126, 2020 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- VI. **Örgütsel Sosyalizasyon ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkinin Otel Çalışanları Açısından Değerlendirilmesi**  
Özer S., Kaçmaz S.  
Akademik Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.1, ss.46-58, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **SEYAHAT ACENTELERİNDE İŞ DOYUMU VE TÜKENMİŞLİK İLİŞKİSİ: VAN İLİ ÖRNEĞİ**  
Özer S., Babur Y.  
Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.2, ss.18-29, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **Otel Çalışanların İş Motivasyonu ve Çeşitli Demografik Değişkenlere Göre Farklılaşması: Denizli Şehir Otellerinde Bir Araştırma**  
Çetin A., Boyraz M., Özer S.  
SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU DERGİSİ, cilt.22, sa.2, ss.601-614, 2019 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- IX. **Örgütsel Sinizm ve İşe Yabancılaşma İlişkisi ve Etkisi: TRB1 Bölgesi Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma**  
Özer S., Güllüce A. Ç.  
ANEMON MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, cilt.7, sa.1, ss.37-48, 2019 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- X. **Konaklama İşletmelerinde Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yönteminin Uygulanabilirliğinin Araştırılması: Van İl Merkezindeki Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**  
Özer S., Bilici N.  
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.1-22, 2017 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XI. **The Effect of Organizational Justice Perception on Organizational Commitment among Healthcare Sector Employees**  
Güllüce A. Ç. , Özer S., Erkiş E.  
Journal of Business and Management, cilt.4, sa.3, ss.16-25, 2015 (Hakemli Üniversite Dergisi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Deneyimsel Turizm Türleri**  
Özer S. (Editör)  
Eğitim Yayınevi, Konya, 2021
- II. **Edebiyat Turizmi**  
Özer S.  
Deneyimsel Turizm Türleri, Songül ÖZER, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.98-113, 2021
- III. **KÜLTÜR TURİZMİ VE FESTİVALLER**  
Özer S.  
HALKBİLİMİ BAĞLAMINDA TÜRKİYE'DE KÜLTÜREL TURİZM, Dr. Samet KILIÇ, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.72-87, 2021
- IV. **NEPOTISM AS AN ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN TOURISM ESTABLISHMENTS**  
Özer S.  
Turizm İşletmeciliği, Pazarlaması ve Ekonomisi, Dr. Şahin Karabulut, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.79-92, 2021
- V. **TURİZM İŞLETMELERİNDE Rekreasyon ve Animasyon**

Özer S. (Editör)

Akademisyen Kitabevi , Ankara, 2020

- VI. **BLEİSURE TRAVEL**  
Özer S.  
TURİZMİN GELECEĞİ: Yeni Deneyimler, Çağdaş ERTAŞ, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.241-256, 2020
- VII. **Animasyona Giriş**  
Özer S.  
TURİZM İŞLETMELERİNDE Rekreasyon ve Animasyon, Songül ÖZER, Editör, Akademisyen Kitabevi, Ankara, ss.99-114, 2020
- VIII. **Termal Turizm**  
Özer S.  
Gelecek Turizm Trendleri, Dr. Öğr. Ü. Sedat Şahin, Dr. Öğr. Ü. Sağbetullah Meriç, Editör, Paradigma Akademi, Çanakkale, ss.255-272, 2020
- IX. **Turizm Araştırmaları**  
Alaeddinoğlu F. (Editör), Özer S. (Editör), Şahin S. (Editör), Arslan Kalay H. (Editör)  
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2019
- X. **İWACT 2019 Tam Metin Kitabı**  
Alaeddinoğlu F., Şahin S., Arslan Kalay H. (Editör), Özer S. (Editör)  
Paradigma, Çanakkale, 2019
- XI. **VAN GÖLÜ HAVZASINA ÖZGÜ ENDEMİK BİR TÜR OLAN İNCİ KEFALİ' NİN BÖLGE TURİZMİ AÇISINDAN ÖNEMİ**  
Önalın A. S. , Özer S.  
Turizm Araştırmaları, Alaeddinoğlu F., Özer S., Şahin S., Arslan Kalay H., Editör, Paradigma Pegem Akademi Yayın Evi, Çanakkale, ss.253-264, 2019
- XII. **Örgütlerde Sinizm İşe Yabancılaşma ve kişilik Özellikleri**  
Özer S., Güllüce A. Ç.  
Lambert Academic Publishing, Berlin, 2018

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Osmanlı Dönemi Mutfak Kültürünün Günümüz Türk Akdeniz Mutfak Kültürüne Yansımaları**  
Özer S., Önalın A. S.  
1. Ulusal Gastronomi Çalışmaları Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 18 - 19 Şubat 2021, ss.21-28
- II. **Koronavirüs Günlerinde X ve Y Kuşaklarının Gıda Tüketimlerinin İncelenmesi**  
Okat Ç., Özer S., Uçkan Çakır M.  
Managing Tourism Across Continents Conference, İstanbul, Türkiye, 1 - 03 Nisan 2021, ss.233-245
- III. **CULTURAL TOURISM VALUES AND ART OF NIELLO IN VAN**  
Özer S.  
EUROASIA CONGRESS ON SCIENTIFIC RESEARCHES AND RECENT TRENDS-VII, Baku, Azerbaycan, 6 - 09 Aralık 2020, ss.266-267
- IV. **AGRO TOURISM IN THE WORLD AND TURKEY**  
Özer S., Çetin A.  
6. ULUSLARARASI TÜRK DÜNYASI TURİZM SEMPOZYUMU, Denizli, Türkiye, 01 Ekim 2020, ss.892-893
- V. **YAPAY ZEKÂ GELİŞİMİNİN TURİZM SEKTÖRÜ AÇISINDAN ÖNEMİ: KAVRAMSAL BİR YAKLAŞIM**  
Özer S., Önalın A. S.  
MTCON'20 (Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı), Antalya, Türkiye, 2 - 04 Eylül 2020, ss.123-130
- VI. **TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME**  
Özer S.  
3. ANADOLU SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Diyarbakır, Türkiye, 28 - 30 Aralık 2019, ss.204-208
- VII. **Konaklama İşletmeleri Ve Uygulanan Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi: Kavramsal**

## **Bir Değerlendirme**

Özer S.

3. ANADOLU SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Diyarbakır, Türkiye, 28 - 30 Aralık 2019, ss.199-203

### **VIII. İş Doyumu İle Tükenmişlik İlişkisi: Van İli A Grubu Seyahat Acenteleri Üzerinde Bir Araştırma**

Özer S., Babur Y.

III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2019, ss.220-221

### **IX. Otel İşletmelerinde Uygulanan Rekreatif Amaçlı Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi**

Özer S., Önalın A. S.

III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2019, ss.241

### **X. Van Gölü Havzasına Ait Endemik Bir Tür Olan İnci Kefali' nin Bölge Turizmi Açısından Önemi**

Önalın A. S. , Özer S.

III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2019, ss.75-76

### **XI. KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ VE ÖRGÜTSEL SİNİZM İLİŞKİSİ: TRB1 BÖLGESİ OTEL İŞGÖRENLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**

Güllüce A. Ç. , Özer S.

II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 27 - 30 Eylül 2018, ss.331

### **XII. OTEL ÇALIŞANLARININ İŞ MOTİVASYONLARININ BELİRLENMESİ: DENİZLİ ŞEHİR OTELLERİNDE BİR UYGULAMA**

Çetin A., Boyraz M., Özer S.

II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 27 - 30 Eylül 2018, ss.294-295

### **XIII. OTEL İŞLETMELERİ MENÜLERİNDE YÖRESEL YEMEK KÜLTÜRÜ: ADIYAMAN ÖRNEĞİ**

yeşilyurt h., yeşilyurt c., güler o., Özer S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.103

### **XIV. OTEL İŞLETMELERİNİN MENÜLERİNDE YÖRESEL YEMEK KÜLTÜRÜNÜ YAŞATMAK: ADIYAMAN ÖRNEĞİ**

Yeşilyurt H., Yeşilyurt C., Güler O., Özer S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.173-183

### **XV. Konaklama İşletmelerinde İşgörenlerdeki Nepotizm Algısının Örgüt Bağlılığına Etkisinin İncelenmesi**

Özer S.

van turizmi geleceğini arıyor çalıştayı, Van, Türkiye, 19 - 20 Aralık 2013, ss.196-202

## **Desteklenen Projeler**

Özer S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Konaklama İşletmelerinde Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yönteminin Uygulanabilirliği Araştırılması Van İl Örneği, 2019 - 2021

Arslan Kalay H., Meriç S., Şahin S., Özer S., Turan Torun B., Cihangir E., Alaeddinoğlu F., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, 3.Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, 2019 - 2020

Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Cihangir E., Turan Torun B., Şahin S., Meriç S., Erdoğan R., Coşkun N., Özer S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi IWACT18, 2018 - 2019

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

Akademik Turizm Çalışmaları Dergisi, Editör, 2020 - Devam Ediyor

Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, Danışma Kurul Üyesi, 2019 - Devam Ediyor

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Özel Sayı Editörü, 2019 - 2019

## **Bilimsel Hakemlikler**

Uluslararası Türk Dünyası Turizm araştırmaları Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Mayıs 2020

Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2019

Osmaniye Korkutata Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Haziran 2019

Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Şubat 2019