

## Asst. Prof. Songül Özer

### Personal Information

Office Phone: [+90 444 506 5277](tel:+904445065277) Extension: 81

Office Phone: [+90 432 444 5065](tel:+904324445065) Extension: 28813

Email: [songulduz@yyu.edu.tr](mailto:songulduz@yyu.edu.tr)

Web: <https://avesis.yyu.edu.tr/songulduz>

### Education Information

Doctorate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D., Turkey 2013 - 2018

Post Graduate, Afyon Kocatepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D, Turkey 2010 - 2012

Under Graduate, Mersin University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Turkey 2005 - 2010

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Tourism, Galileo, THY, 2009

Tourism, Ticketing, THY, 2008

IT, Bilgisayar İşletim Sertifikası, Halk Eğitim Merkezi, 2004

### Dissertations

Doctorate, Örgütsel Sinizm, İşe Yabancılaşma ve Kişilik İlişkisi: TRB1 Bölgesi Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı, 2018

Post Graduate, Konaklama İşletmelerinde Nepotizm İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Afyon Kocatepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D, 2012

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Behavioural Sciences

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., Seyahat İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Continues

Assistant Professor, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., Seyahat İşletmeciliği Bölümü, 2018 - 2018

Lecturer, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., Turizm Rehberliği Bölümü, 2012 - 2018

## Professional Experience

Head of Department, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Fakültesi, 2019 - Continues

Head of Department, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., 2019 - 2019

Deputy Director of Junior College, Van Yüzüncü Yil University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., 2012 - 2014

## Courses

Turizmde Etik, Under Graduate, 2017 - 2018

Turizm İşletmeleri Yönetim Etiği, Post Graduate, 2017 - 2018

Turizm Ekonomisi, Post Graduate, 2017 - 2018

Turizm İşletmeleri Yönetim Etiği, Post Graduate, 2017 - 2018

Etkinlik Yönetimi, Under Graduate, 2017 - 2018

Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri, Under Graduate, 2017 - 2018

Konaklama İşletmeciliği, Under Graduate, 2017 - 2018

İşletme Matematiği, Under Graduate, 2016 - 2017

Davranış Bilimleri, Under Graduate, 2017 - 2018

## Advising Theses

Özer S., ÖRGÜTSEL SOSYALİZASYONUN İŞGÖRENLERİN PERFORMANSINA ETKİSİ: VAN İLİ 4 VE 5 YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Post Graduate, Y.BABUR(Student), 2020

## Jury Memberships

Doctoral Examination, Doktora Yeterlilik Sınavı, Mersin Üniversitesi, January, 2020

Post Graduate, Yüksek Lisans Tez Savunması, Van Yüzüncü Yil Üniversitesi, August, 2019

Post Graduate, Yüksek Lisans Tez Savunması, Van Yüzüncü Yil Üniversitesi, July, 2019

Academic Staff Examination, Akademik Personel Sınavı , Van Yüzüncü Yil Üniversitesi, July, 2019

## Articles Published in Other Journals

- I. **Otel Çalışanların İş Motivasyonu ve Çeşitli Demografik Değişkenlere Göre Farklılaşması: Denizli Şehir Otellerinde Bir Araştırma**  
Çetin A., Boyraz M., Özer S.  
SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU DERGİSİ, vol.22, pp.601-614, 2019  
(International Refereed University Journal)
- II. **Örgütsel Sinizm ve İşe Yabancılaşma İlişkisi ve Etkisi: TRB1 Bölgesi Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma**  
Özer S., güllüce a. ç.  
ANEMON MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, vol.7, pp.37-48, 2019 (International Refereed University Journal)
- III. **Konaklama İşletmelerinde Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yönteminin Uygulanabilirliğinin Araştırılması: Van İl Merkezindeki Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**  
Özer S., Bilici N.  
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi, vol.3, pp.1-22, 2017 (International Refereed University Journal)
- IV. **The Effect of Organizational Justice Perception on Organizational Commitment among Healthcare**

## Sector Employees

güllüce a. ç. , Özer S., Erklıç E.

Journal of Business and Management, vol.4, pp.16-25, 2015 (International Refereed University Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Termal Turizm**  
Özer S.  
in: Gelecek Turizm Trendleri, Dr. Öğr. Ü. Sedat Şahin, Dr. Öğr. Ü. Sağbetullah Meriç, Editor, Paradigma Akademi, Çanakkale, pp.255-272, 2020
- II. **Turizm Araştırmaları**  
Alaeddinoğlu F. (Editor), Özer S. (Editor), Şahin S. (Editor), Arslan Kalay H. (Editor)  
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2019
- III. **İWACT 2019 Tam Metin Kitabı**  
Alaeddinoğlu F., Şahin S., Özer S., Arslan Kalay H. (Editor)  
Paradigma, Çanakkale, 2019
- IV. **VAN GÖLÜ HAVZASINA ÖZGÜ ENDEMİK BİR TÜR OLAN İNCİ KEFALİ' NİN BÖLGE TURİZMİ AÇISINDAN ÖNEMİ**  
Önalın A. S. , Özer S.  
in: Turizm Araştırmaları, Alaeddinoğlu F., Özer S., Şahin S., Arslan Kalay H., Editor, Paradigma Pegem Akademi Yayın Evi, Çanakkale, pp.253-264, 2019
- V. **Örgütlerde Sinizm İşe Yabancılaşma ve kişilik Özellikleri**  
Özer S., güllüce a. ç.  
Lambert Academic Publishing, Beau Bassin, 2018

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **THE IMPORTANCE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE DEVELOPMENT IN TERMS OF TOURISM SECTOR: A CONCEPTUAL REVIEW**  
Özer S., Önalın A. S.  
MTCO'20 (Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı), Antalya, Turkey, 2 - 04 September 2020, pp.123-130
- II. **Konaklama İşletmeleri Ve Uygulanan Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
Özer S.  
3. ANADOLU SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Diyarbakır, Turkey, 28 - 30 December 2019, pp.199-203
- III. **TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME**  
Özer S.  
3. ANADOLU SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Diyarbakır, Turkey, 28 - 30 December 2019, pp.204-208
- IV. **İş Doyumu İle Tükenmişlik İlişkisi: Van İli A Grubu Seyahat Acenteleri Üzerinde Bir Araştırma**  
Özer S., Babur Y.  
III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 26 - 30 September 2019, pp.220-221
- V. **Otel İşletmelerinde Uygulanan Rekreatif Amaçlı Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi**  
Özer S., Önalın A. S.  
III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 26 - 30 September 2019, pp.241
- VI. **Van Gölü Havzasına Ait Endemik Bir Tür Olan İnci Kefali' nin Bölge Turizmi Açısından Önemi**  
Önalın A. S. , Özer S.  
III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 26 - 30 September 2019, pp.75-76
- VII. **OTEL ÇALIŞANLARININ İŞ MOTİVASYONLARININ BELİRLENMESİ: DENİZLİ ŞEHİR OTELLERİNDE BİR UYGULAMA**

Çetin A., Boyraz M., Özer S.

II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 27 - 30 September 2018, pp.294-295

VIII. **KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ VE ÖRGÜTSEL SİNİZM İLİŞKİSİ: TRB1 BÖLGESİ OTEL İŞGÖRENLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**

Güllüce A. Ç. , Özer S.

II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 27 - 30 September 2018, pp.331

IX. **OTEL İŞLETMELERİNİN MENÜLERİNDE YÖRESEL YEMEK KÜLTÜRÜNÜ YAŞATMAK: ADIYAMAN ÖRNEĞİ**

yeşilyurt h., yeşilyurt c., güler o., Özer S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.173-183

X. **OTEL İŞLETMELERİ MENÜLERİNDE YÖRESEL YEMEK KÜLTÜRÜ: ADIYAMAN ÖRNEĞİ**

yeşilyurt h., yeşilyurt c., güler o., Özer S.

Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.103

XI. **Konaklama İşletmelerinde İşgörenlerdeki Nepotizm Algısının Örgüt Bağlılığına Etkisinin İncelenmesi**  
Özer S.

van turizmi geleceğini arıyor çalıştayı, Van, Turkey, 19 - 20 December 2013, pp.196-202

## Supported Projects

Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Cihangir E., Turan Torun B., Şahin S., Meriç S., Erdoğan R., Coşkun N., Özer S.,  
Project Supported by Higher Education Institutions, II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi IWACT18,  
2018 - 2019

## Activities in Scientific Journals

Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, Advisory Committee Member, 2019 - Continues

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Special Issue Editor, 2019 - 2019

## Scientific Refereeing

Uluslararası Türk Dünyası Turizm Araştırmaları Dergisi, Other Indexed Journal, May 2020

Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, December 2019

Osmaniye Korkutata Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Other Indexed Journal, June 2019

Project Supported by Higher Education Institutions, February 2019