

Dr.Öğr.Üyesi Songül Özer

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 444 506 5277](tel:+904445065277) Dahili: 81

İş Telefonu: [+90 432 444 5065](tel:+904324445065) Dahili: 28813

E-posta: songulduz@yyu.edu.tr

Web: <https://avesis.yyu.edu.tr/songulduz>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D., Türkiye 2013 - 2018
Yüksek Lisans, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D, Türkiye 2010 - 2012

Lisans, Mersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Türkiye 2005 - 2010

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, Galileo, THY, 2009

Turizm, Ticketing, THY, 2008

Bilişim, Bilgisayar İşletim Sertifikası, Halk Eğitim Merkezi, 2004

Yaptığı Tezler

Doktora, Örgütsel Sinizm, İşe Yabancılaşma ve Kişilik İlişkisi: TRB1 Bölgesi Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı, 2018

Yüksek Lisans, Konaklama İşletmelerinde Nepotizm İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D, 2012

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Davranış Bilimleri

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., Seyahat İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., Seyahat İşletmeciliği Bölümü, 2018 - 2018

Öğretim Görevlisi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., Turizm Rehberliği Bölümü, 2012 - 2018

Mesleki Deneyim

Bölüm Başkanı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2019 - Devam Ediyor

Bölüm Başkanı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., 2019 - 2019

Yükseköğretim Müdür Yardımcısı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Y.O., 2012 - 2014

Verdiği Dersler

Turizmde Etik, Lisans, 2017 - 2018

Turizm İşletmeleri Yönetim Etiği, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Turizm Ekonomisi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Turizm İşletmeleri Yönetim Etiği, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Etkinlik Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018

Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri, Lisans, 2017 - 2018

Konaklama İşletmeciliği, Lisans, 2017 - 2018

İşletme Matematiği, Lisans, 2016 - 2017

Davranış Bilimleri, Lisans, 2017 - 2018

Yönetilen Tezler

Özer S., ÖRGÜTSEL SOSYALİZASYONUN İŞGÖRENLERİN PERFORMANSINA ETKİSİ: VAN İLİ 4 VE 5 YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, Y.BABUR(Öğrenci), 2020

Jüri Üyelikleri

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlilik Sınavı, Mersin Üniversitesi, Ocak, 2020

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunması, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Ağustos, 2019

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunması, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Temmuz, 2019

Akademik Personel Sınavı, Akademik Personel Sınavı, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Temmuz, 2019

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Otel Çalışanların İş Motivasyonu ve Çeşitli Demografik Değişkenlere Göre Farklılaşması: Denizli Şehir Otellerinde Bir Araştırma**
Çetin A., Boyraz M., Özer S.
SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU DERGİSİ, cilt.22, ss.601-614, 2019 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- II. **Örgütsel Sinizm ve İşe Yabancılaşma İlişkisi ve Etkisi: TRB1 Bölgesi Otel İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma**
Özer S., güllüce a. ç.
ANEMON MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, cilt.7, ss.37-48, 2019 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- III. **Konaklama İşletmelerinde Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yönteminin Uygulanabilirliğinin Araştırılması: Van İl Merkezindeki Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
Özer S., Bilici N.
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, ss.1-22, 2017 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- IV. **The Effect of Organizational Justice Perception on Organizational Commitment among Healthcare Sector Employees**

Kitap & Kitap Bölümleri

I. Termal Turizm

Özer S.

Gelecek Turizm Trendleri, Dr. Öğr. Ü. Sedat Şahin, Dr. Öğr. Ü. Sağbetullah Meriç, Editör, Paradigma Akademi, Çanakkale, ss.255-272, 2020

II. Turizm Araştırmaları

Alaeddinoğlu F. (Editör), Özer S. (Editör), Şahin S. (Editör), Arslan Kalay H. (Editör)

Paradigma Akademi, Çanakkale, 2019

III. İWACT 2019 Tam Metin Kitabı

Alaeddinoğlu F., Şahin S., Özer S., Arslan Kalay H. (Editör)

Paradigma, Çanakkale, 2019

IV. VAN GÖLÜ HAVZASINA ÖZGÜ ENDEMİK BİR TÜR OLAN İNCİ KEFALİ' NİN BÖLGE TURİZMİ AÇISINDAN ÖNEMİ

Önalın A. S. , Özer S.

Turizm Araştırmaları, Alaeddinoğlu F., Özer S., Şahin S., Arslan Kalay H., Editör, Paradigma Pegem Akademi Yayın Evi, Çanakkale, ss.253-264, 2019

V. Örgütlerde Sinizm İşe Yabancılaşma ve kişilik Özellikleri

Özer S., güllüce a. ç.

Lambert Academic Publishing, Beau Bassin, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. YAPAY ZEKÂ GELİŞİMİNİN TURİZM SEKTÖRÜ AÇISINDAN ÖNEMİ: KAVRAMSAL BİR YAKLAŞIM

Özer S., Önalın A. S.

MTCON'20 (Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı), Antalya, Türkiye, 2 - 04 Eylül 2020, ss.123-130

II. Konaklama İşletmeleri Ve Uygulanan Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi: Kavramsal Bir Değerlendirme

Özer S.

3. ANADOLU SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Diyarbakır, Türkiye, 28 - 30 Aralık 2019, ss.199-203

III. TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME

Özer S.

3. ANADOLU SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Diyarbakır, Türkiye, 28 - 30 Aralık 2019, ss.204-208

IV. İş Doyumu İle Tükenmişlik İlişkisi: Van İli A Grubu Seyahat Acenteleri Üzerinde Bir Araştırma

Özer S., Babur Y.

III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2019, ss.220-221

V. Otel İşletmelerinde Uygulanan Rekreatif Amaçlı Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi

Özer S., Önalın A. S.

III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2019, ss.241

VI. Van Gölü Havzasına Ait Endemik Bir Tür Olan İnci Kefali' nin Bölge Turizmi Açısından Önemi

Önalın A. S. , Özer S.

III. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2019, ss.75-76

VII. OTEL ÇALIŞANLARININ İŞ MOTİVASYONLARININ BELİRLENMESİ: DENİZLİ ŞEHİR OTELLERİNDE BİR UYGULAMA

Çetin A., Boyraz M., Özer S.

II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 27 - 30 Eylül 2018, ss.294-295

- VIII. **KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ VE ÖRGÜTSEL SİNİZM İLİŞKİSİ: TRB1 BÖLGESİ OTEL İŞGÖRENLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**
Güllüce A. Ç. , Özer S.
II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 27 - 30 Eylül 2018, ss.331
- IX. **OTEL İŞLETMELERİNİN MENÜLERİNDE YÖRESEL YEMEK KÜLTÜRÜNÜ YAŞATMAK: ADIYAMAN ÖRNEĞİ**
yeşilyurt h., yeşilyurt c., güler o., Özer S.
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.173-183
- X. **OTEL İŞLETMELERİ MENÜLERİNDE YÖRESEL YEMEK KÜLTÜRÜ: ADIYAMAN ÖRNEĞİ**
yeşilyurt h., yeşilyurt c., güler o., Özer S.
Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.103
- XI. **Konaklama İşletmelerinde İşgörenlerdeki Nepotizm Algısının Örgüt Bağlılığına Etkisinin İncelenmesi**
Özer S.
van turizmi geleceğini arıyor çalıştayı, Van, Türkiye, 19 - 20 Aralık 2013, ss.196-202

Desteklenen Projeler

Alaeddinoğlu F., Şeremet M., Arslan Kalay H., Cihangir E., Turan Torun B., Şahin S., Meriç S., Erdoğan R., Coşkun N., Özer S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi IWACT18, 2018 - 2019

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, Danışma Kurul Üyesi, 2019 - Devam Ediyor
Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Özel Sayı Editörü, 2019 - 2019

Bilimsel Hakemlikler

Uluslararası Türk Dünyası Turizm araştırmaları Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Mayıs 2020
Turizm Ekonomi ve İşletme Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2019
Osmaniye Korkutata Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Haziran 2019
Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Şubat 2019